

POLITICA DE SISTEMA DE GESTIÓN

Nuestro compromiso es mantener un servicio seguro, confiable y accesible hacia nuestros clientes y especialmente seguro para nuestro personal y para la comunidad.

Nos esforzaremos en poner toda la calificación y atención de nuestro personal hacia nuestros clientes, entregando apoyo técnico y profesional en forma oportuna con información precisa y veraz.

Nuestros principios:

- Proporcionar imparcialidad y confianza con el fin de satisfacer las actividades de certificación, en los resultados obtenidos y en la atención hacia los clientes.
- La gestión del equilibrio entre los requisitos relacionados con la confidencialidad y la transparencia entre las partes interesadas y de las actividades de la evaluación de la conformidad serán nuestra vocación
- Mejorar continuamente nuestros procesos junto con la mantención y generación de nuevas competencias; sumando la permanente actualización de las normas y reglamentos que rigen nuestro quehacer es el aporte de cada uno de nosotros para lograr cada vez una mejor atención a nuestros clientes.

IVONNE LOO VÁSQUEZ
Gerente General

Fecha de revisión: 09 de Julio de 2019