

ICOMCER con el propósito de mantener la confianza de sus clientes y la integridad de los servicios que otorga se compromete a identificar los riesgos a la imparcialidad de manera continua y tomar las medidas adecuadas para eliminar o minimizar dichos riesgos.

La imparcialidad, independencia y confidencialidad es parte integral de las costumbres, normas y valores estratégicos definidos por la Gerencia General de ICOMCER, es por ello que requiere de sus colaboradores:

- Independencia de las partes interesadas para asegurar la imparcialidad e integridad en todas sus actividades.
- Mantener, dirigir y actuar conforme a los valores definidos, resguardar la integridad en relación con las actividades desarrolladas.
- Analizar las actividades desarrolladas y las relaciones o vínculos entre el personal de ICOMCER con personas externas o partes interesadas.
- No efectuar ninguna actividad que pueda entrar en conflicto con su independencia de criterios y su integridad en relación con las actividades de evaluación de la conformidad que se lleven a cabo.
- No impedir el acceso a la certificación a ningún solicitante por razones financieras, número de certificaciones concedidas, tamaño del cliente ni de la membresía de cualquier asociación o grupo.
- Identifique las presiones comerciales, financieras o de otra índole que puedan influir en las decisiones de certificación.
- Salvaguardar siempre la imparcialidad y confidencial en los resultados entregados a nuestros CLIENTES.
- Cualquier información relativa al cliente, obtenida de fuentes distintas al cliente, debe ser tratada como información confidencial.

ICOMCER asume la responsabilidad de esta declaración de Política de Imparcialidad e Independencia por parte de todo el personal



---

IVONNE LOO VÁSQUEZ  
*Gerente General*